



Series  $\omega$ ZWYX



Set-4

प्रश्न-पत्र कोड  
Q.P. Code **90**

रोल नं.

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--

परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें।

Candidates must write the Q.P. Code on the title page of the answer-book.

## सुरक्षा SECURITY

निर्धारित समय : 2 घण्टे

Time allowed : 2 hours

अधिकतम अंक : 50

Maximum Marks : 50

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 15 हैं।
- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए प्रश्न-पत्र कोड को परीक्षार्थी उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें।
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में 21 प्रश्न हैं।
- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, उत्तर-पुस्तिका में प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।
- इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है। प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जाएगा। 10.15 बजे से 10.30 बजे तक परीक्षार्थी केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे।
- Please check that this question paper contains 15 printed pages.
- Q.P. Code given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
- Please check that this question paper contains 21 questions.
- **Please write down the serial number of the question in the answer-book before attempting it.**
- 15 minute time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the candidates will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.



90

142

Page 1 of 16

P.T.O.



**सामान्य निर्देश :**

- (1) कृपया निर्देशों को ध्यान से पढ़ें ।
- (2) इस प्रश्न-पत्र के दो खंडों में 21 प्रश्न हैं : खंड क और खंड ख ।
- (3) खंड क में वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न हैं तथा खंड ख में विषयपरक प्रकार के प्रश्न हैं ।
- (4) दिए गए (5 + 16 =) 21 प्रश्नों में से, उम्मीदवार को 2 घंटे के आवंटित (अधिकतम) समय में (5 + 10 =) 15 प्रश्नों के उत्तर देने हैं ।
- (5) किसी विशेष खंड के सभी प्रश्नों को सही क्रम में करने का प्रयास किया जाना चाहिए ।
- (6) खंड क – वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न (24 अंक) :
  - (i) इस खंड में 05 प्रश्न हैं ।
  - (ii) प्रत्येक प्रश्न/भाग के सामने आवंटित अंकों का उल्लेख किया गया है ।
  - (iii) कोई नकारात्मक अंकन नहीं है ।
  - (iv) दिए गए निर्देशों के अनुसार कार्य करें ।
- (7) खंड ख – विषयपरक प्रकार के प्रश्न (26 अंक) :
  - (i) इस खंड में 16 प्रश्न हैं ।
  - (ii) उम्मीदवार को 10 प्रश्न करने हैं ।
  - (iii) दिए गए निर्देशों के अनुसार कार्य करें ।
  - (iv) प्रत्येक प्रश्न/भाग के सामने आवंटित अंकों का उल्लेख किया गया है ।

**खंड – क**

**(वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न)**

1. रोजगार कौशल पर दिये गये 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर दीजिए : 4 × 1 = 4
  - (i) जीवन में सफलता प्राप्ति के लिये निम्नलिखित में से किन गुणों का होना आवश्यक है ? 1
    - (a) आत्म जागरूकता
    - (b) अनुकूलन क्षमता
    - (c) जिम्मेदारी
    - (d) उपरोक्त सभी
  - (ii) 'कार्य सूची' बनाना एक हिस्सा है : 1
    - (a) भावनात्मक जागरूकता
    - (b) समय प्रबंधन
    - (c) तनाव प्रबंधन
    - (d) आत्म जागरूकता



### General Instructions :

- (1) Please read the instructions carefully.
- (2) This question paper consists of **21** questions in two sections : Section A & Section B.
- (3) Section A has Objective type questions, whereas Section B contains subjective type questions.
- (4) Out of the given (5 + 16 =) 21 questions, a candidate has to answer (5 + 10 =) 15 questions in the allotted (maximum) time of 2 hours.
- (5) All questions of a particular section must be attempted in the correct order.
- (6) Section A : Objective Type Questions (24 Marks)
  - (i) This section has **05** questions.
  - (ii) Marks allotted are mentioned against each question/part.
  - (iii) There is no negative marking.
  - (iv) Do as per the instructions given.
- (7) Section B : Subjective Type Questions (26 Marks)
  - (i) This section has **16** questions.
  - (ii) A candidate has to do **10** questions.
  - (iii) Do as per the instructions given.
  - (iv) Marks allotted are mentioned against each question/part.

### SECTION – A

#### (Objective Type Questions)

1. Answer any 4 out of the given 6 questions on Employability Skills.  $4 \times 1 = 4$ 
  - (i) In order to succeed in life which of the following skills one must possess ? **1**
    - (a) Self Awareness
    - (b) Adaptability
    - (c) Responsibility
    - (d) All of the above
  - (ii) Preparing a 'To-do' list is a part of : **1**
    - (a) Emotional Awareness
    - (b) Time Management
    - (c) Stress Management
    - (d) Self Awareness



- (iii) एक कुंजीपटल (keyboard) में F1 कुंजी का अधिकांश प्रोग्राम में उपयोग है : 1
- (a) Start Menu को खोलना (b) प्रोग्राम से सहायता लेना  
(c) विरामादि चिह्न लगाना (d) फाईल डिलीट करना
- (iv) चालू करने (Switch On) पर एक कम्प्यूटर की पहली गतिविधि क्या होती है ? 1
- (a) संगीत बजाना (b) पासवर्ड पूछना  
(c) Operating System लोड करना (d) BIOS चलाना
- (v) निम्नलिखित में से कौन सा सफल उद्यमियों का एक गुण नहीं है ? 1
- (a) वो बेसब्र होते हैं। (b) वो आत्मविश्वासी होते हैं।  
(c) वो अलग सोचते हैं। (d) वो परिश्रमी होते हैं।
- (vi) निम्नलिखित में से कौन एक उद्यमी है ? 1
- (a) वेतनभोगी (b) बेरोजगार  
(c) स्वनियोजित (d) अंशकालिक कर्मचारी

2. दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिए : 5 × 1 = 5

- (i) परेड के संदर्भ में, निम्नलिखित में से कौन सा कूच (Advance) का विलोम है ? 1
- (a) बायें (b) रिटायर  
(c) दाहिने (d) बायें मुड़
- (ii) निम्नलिखित में से कौन सी वस्तु एक प्रायवेट सिक्योरिटी गार्ड के वर्दी का हिस्सा नहीं है ? 1
- (a) कंधा बैज (b) टोपी  
(c) कमीज (d) दस्ताने
- (iii) हँसली (collarbone) का दूसरा नाम क्या है ? 1
- (a) क्लैविकल (b) सोलर प्लेक्सस  
(c) स्टर्नम (d) कोहनी



- (iii) Function of the F1 key in a keyboard in most of the programs is to : **1**  
(a) Open the Start Menu (b) Get help on that program  
(c) Add punctuation marks (d) Delete a file
- (iv) What is the first activity that a computer does when switched on ? **1**  
(a) Play the music (b) Ask for the password  
(c) Load Operating System (d) Run BIOS
- (v) Which of the following is not a quality of successful entrepreneurs ? **1**  
(a) They are impatient. (b) They are confident.  
(c) They think differently. (d) They work hard.
- (vi) Which of the following is an entrepreneur ? **1**  
(a) Wage employed (b) Unemployed  
(c) Self-employed (d) Part-time worker

2. Answer any **5** out of the given **6** questions : **5 × 1 = 5**

- (i) In case of Parade, which of the following is opposite of Advance ? **1**  
(a) Left (b) Retire  
(c) Right (d) Left turn
- (ii) Which of the following item is not a part of the uniform of a private security guard ? **1**  
(a) Shoulder badge (b) Cap  
(c) Shirt (d) Gloves
- (iii) What is the other name of collarbone ? **1**  
(a) Clavicle (b) Solar Plexus  
(c) Sternum (d) Elbow



- (iv) आपदा प्रबंधन अधिनियम किस वर्ष में पारित किया गया था ? 1
- (a) 2001 (b) 1999  
(c) 2005 (d) 1990
- (v) निम्नलिखित में से कौन से वर्ग (class) की आग पानी द्वारा बुझाई जा सकती है ? 1
- (a) वर्ग D (b) वर्ग A  
(c) वर्ग C (d) वर्ग B
- (vi) जलते हुये पदार्थ से हवा/ऑक्सीजन के प्रवाह को रोकने की प्रक्रिया को कहते हैं 1
- (a) भूखा मारना (b) ठंडा करना  
(c) जमा देना (d) दम घोंटना
3. दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिए : 5 × 1 = 5
- (i) निम्नलिखित में से कौन सा संगठन भारतीय सशस्त्र सेनाओं का हिस्सा नहीं है ? 1
- (a) भारतीय तटरक्षक बल (b) राष्ट्रीय सुरक्षा गार्ड  
(c) भारतीय वायु सेना (d) भारतीय नौसेना
- (ii) भारतीय वायु सेना की कौन सी कमान नई दिल्ली में स्थित है ? 1
- (a) मध्य वायु कमान (b) प्रशिक्षण कमान  
(c) मेंटेनेंस कमान (d) पश्चिमी वायु कमान
- (iii) "Duty Unto Death" आदर्श-वाक्य निम्नलिखित में से किस संगठन का है ? 1
- (a) सीमा सुरक्षा बल (b) भारतीय सेना  
(c) असम राइफल्स (d) राष्ट्रीय सुरक्षा गार्ड
- (iv) एक राज्य में पुलिस बल का मुखिया कौन होता है ? 1
- (a) इंस्पेक्टर जनरल (b) असिस्टेंट कमिश्नर  
(c) डायरेक्टर जनरल (d) डिप्टी इंस्पेक्टर जनरल



- (iv) In which year the Disaster Management Act was passed ? 1  
(a) 2001 (b) 1999  
(c) 2005 (d) 1990
- (v) Which of the following class of fire can be extinguished by using water ? 1  
(a) Class D (b) Class A  
(c) Class C (d) Class B
- (vi) The process of cutting off supply of air/oxygen to the burning material is called – 1  
(a) Starving (b) Cooling  
(c) Freezing (d) Smothering

3. Answer any 5 out of the given 6 questions. 5 × 1 = 5

- (i) Which of the following organisation is not a part of Indian Armed Forces ? 1  
(a) Indian Coast Guard (b) National Security Guard  
(c) Indian Air Force (d) Indian Navy
- (ii) Which command of the Indian Air Force is located in New Delhi ? 1  
(a) Central Air Command (b) Training Command  
(c) Maintenance Command (d) Western Air Command
- (iii) “Duty Unto Death” is the motto of which of the following organisation ? 1  
(a) Border Security Force (b) Indian Army  
(c) Assam Rifles (d) National Security Guard
- (iv) Who heads the police force in a state ? 1  
(a) Inspector General (b) Assistant Commissioner  
(c) Director General (d) Deputy Inspector General



(v) एक बाईट (Byte) बराबर होती है 1

- (a) 16 बिट (b) 8 बिट  
(c) 24 बिट (d) 64 बिट

(vi) विनोद ने कम्प्यूटर पर अपना काम (Vinod.txt) के रूप में सुरक्षित किया, उसने फाईल बनाने के लिये किस प्रोग्राम का इस्तेमाल किया ? 1

- (a) MS Word (b) MS Excel  
(c) MS PPT (d) Notepad

4. दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिए : 5 × 1 = 5

(i) कुंजीपटल शॉर्टकट (keyboard shortcut) Ctrl+V इस्तेमाल होता है 1

- (a) सेलेक्ट (b) पेस्ट  
(c) कॉपी (d) कट

(ii) एक ई-मेल पते (email address) का पहला हिस्सा कहलाता है 1

- (a) यूजर नेम (b) ऐरिया कोड  
(c) PIN कोड (d) डोमेन नेम

(iii) आप एक ई-मेल 15 व्यक्तियों को किस प्रकार भेजेंगे कि उन्हें दूसरे प्राप्तकर्ताओं के बारे में पता न चले ? 1

- (a) व्हाट्सएप का इस्तेमाल (b) CC का इस्तेमाल  
(c) BCC का इस्तेमाल (d) ट्विटर का इस्तेमाल

(iv) एक मिटाई (deleted) हुयी ईमेल Trash फोल्डर में कितने दिनों तक संग्रहीत रहती है ? 1

- (a) 30 दिन (b) 20 दिन  
(c) 40 दिन (d) 15 दिन



(v) One Byte is equal to – 1

- (a) 16 Bits (b) 8 Bits  
(c) 24 Bits (d) 64 Bits

(vi) Vinod saves his work on Computer as (Vinod.txt), which programme has he used to prepare the file ? 1

- (a) MS Word (b) MS Excel  
(c) MS PPT (d) Notepad

4. Answer any 5 out of the given 6 questions. 5 × 1 = 5

(i) Keyboard shortcut Ctrl + V is used for – 1

- (a) Select (b) Paste  
(c) Copy (d) Cut

(ii) The first part of an email address is called – 1

- (a) User name (b) Area code  
(c) PIN code (d) Domain name

(iii) How would you send an email to 15 people without them knowing about the other recipients ? 1

- (a) Use WhatsApp (b) Use CC  
(c) Use BCC (d) Use Twitter

(iv) How many days does a deleted email remain stored in the Trash folder ? 1

- (a) 30 Days (b) 20 Days  
(c) 40 Days (d) 15 Days



- (v) सड़क पर एक दुर्घटना हुयी है । एक व्यक्ति के दाहिने हाथ पर सूजन और टेढ़ापन आया है । हो सकता है उसे \_\_\_\_\_ हो । 1
- (a) सदमा (b) बुखार  
(c) साधारण अस्थि-भंग (d) आघात
- (vi) “फिगर ऑफ ऐट” एक प्रकार की \_\_\_\_\_ है 1
- (a) फूल (b) गाँठ  
(c) केश सज्जा (d) खिलौना

5. दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिए : 5 × 1 = 5
- (i) वयस्क मानव शरीर में कितनी हड्डियाँ होती हैं ? 1
- (a) 205 (b) 202  
(c) 210 (d) 206
- (ii) ग्रासनली (Esophagus) किस तंत्र का हिस्सा है ? 1
- (a) पाचन प्रणाली (b) मूत्र प्रणाली  
(c) तंत्रिका प्रणाली (d) श्वसन प्रणाली
- (iii) प्राइवेट सुरक्षा अभिकरण (विनियमन) अधिनियम कब पारित हुआ था ? 1
- (a) 2000 (b) 1995  
(c) 2010 (d) 2005
- (iv) एक प्राइवेट सिक््योरिटी एजेन्सी में कौन सा विभाग सिक््योरिटी गार्डस् की ट्रेनिंग का जिम्मेदार होता है ? 1
- (a) लेखा (b) व्यापार विकास  
(c) मानव संसाधन एवं प्रशासन (d) संचालन
- (v) PSAR Act के अनुसार एक नये प्रशिक्षु की प्रशिक्षण अवधि क्या होती है ? 1
- (a) 20 कार्य दिवस (b) 30 कार्य दिवस  
(c) 15 कार्य दिवस (d) 25 कार्य दिवस
- (vi) एक महिला सिक््योरिटी गार्ड के लिये न्यूनतम वांछित कद (height) क्या है ? 1
- (a) 145 cms (b) 155 cms  
(c) 160 cms (d) 150 cms



- (v) There has been an accident on the road. A person has got swelling and deformity in his right hand. He may have suffered from – **1**
- (a) Shock (b) Fever  
(c) Closed Fracture (d) Stroke

- (vi) “Figure of Eight” is a type of – **1**
- (a) Flower (b) Knot  
(c) Hair Style (d) Toy

5. Answer any **5** out of the given **6** questions : **5 × 1 = 5**

- (i) How many bones are there in the adult human body ? **1**
- (a) 205 (b) 202  
(c) 210 (d) 206

- (ii) Esophagus is a part of which system ? **1**
- (a) Digestive system (b) Urinary system  
(c) Nervous system (d) Respiratory system

- (iii) When was Private Security Agencies (Regulation) Act passed ? **1**
- (a) 2000 (b) 1995  
(c) 2010 (d) 2005

- (iv) Which department of a private security agency has the responsibility of training the security guards ? **1**
- (a) Accounts (b) Business Development  
(c) HR & Admin (d) Operations

- (v) As per PSAR Act, what is the training duration for a fresh trainee ? **1**
- (a) 20 working days (b) 30 working days  
(c) 15 working days (d) 25 working days

- (vi) What is the minimum required height for a female security guard ? **1**
- (a) 145 cms (b) 155 cms  
(c) 160 cms (d) 150 cms



खंड – ख

(विषयपरक प्रश्न)

रोजगार कौशल पर दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 20 से 30 शब्दों में दीजिए ।

3 × 2 = 6

6. तनाव (stress) तथा तनाव कारक (stressors) को परिभाषित करें । 2
7. आत्म-प्रेरित व्यक्तियों के गुणों के बारे में बतायें । 2
8. एक माउस (Mouse) की सहायता से किये जाने वाले कार्यों के बारे में बतायें । 2
9. उद्यमी किस प्रकार से रोजगार उत्पन्न करने में सहायक हो सकते हैं ? चर्चा करें । 2
10. राधा एक व्यवसाय शुरू करना चाहती है, लेकिन वह पूँजी को लेकर परेशान है । क्या आप उसकी परेशानी को दूर कर सकते हैं ? 2

दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों का प्रत्येक 20-30 शब्दों में उत्तर दीजिए :

4 × 2 = 8

11. कुंग फू पर एक संक्षिप्त नोट लिखें । 2
12. आप अपने गाँव के सरपंच हैं । आप गाँव के लिये आपदा प्रबंधन कैसे करेंगे ? 2
13. आपके पिता ने आपको एक डेस्कटॉप कम्प्यूटर उपहार में दिया है । आप कम्प्यूटर को कैसे जोड़ेंगे और चेक करेंगे ? 2
14. एक ईमेल का उत्तर देने के लिये आपके पास क्या विकल्प हैं ? 2



**SECTION – B**

**(Subjective Type Questions)**

Answer any **3** out of the given **5** questions on Employability Skills.

Answer each question in **20-30** words :

**3 × 2 = 6**

6. Define Stress and Stressors. **2**
  
7. Enumerate the qualities of Self-motivated people. **2**
  
8. Enumerate the functions that can be performed using a mouse. **2**
  
9. How entrepreneurs can help in creating jobs ? Discuss. **2**
  
10. Radha wants to start a business, but she is worried about the capital. Can you dispel her worry ? **2**

Answer any **4** out of the given **6** questions in **20-30** words each :

**4 × 2 = 8**

11. Write a short note on Kung Fu. **2**
  
12. You are the Sarpanach of your village. How would you organise disaster management for the village ? **2**
  
13. Your father has gifted a desktop computer to you. How would you connect and check the computer ? **2**
  
14. Which options do you have for responding to an email ? **2**



15. प्राथमिक चिकित्सा के ABC का वर्णन करें। 2
16. आप एक कपड़ों के शोरूम में तैनात सिक्योरिटी गार्ड हैं। वहाँ शोरूम से चोरी की अनेक घटनायें हुयी हैं। आप चोरी की रोकथाम के लिये शोरूम के मैनेजर को क्या सलाह देंगे ? 2
- दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 प्रश्नों के उत्तर दें। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 50-80 शब्दों में उत्तर दीजिए :
- 3 × 4 = 12**
17. आप एक कॉलोनी में तैनात सिक्योरिटी सुपरवाइजर हैं। आपके सिक्योरिटी मैनेजर ने आपदाओं से निपटने के लिये एक प्लान तैयार करने को कहा है। आप प्लान में क्या-क्या शामिल करेंगे ? 4
18. आप सिक्योरिटी सुपरवाइजर हैं। आप पर सिक्योरिटी गार्ड की ट्रेनिंग का जिम्मा है। ट्रेनिंग से संबंधित किन पहलुओं पर जोर देंगे कि सिक्योरिटी गार्ड्स एक बड़े से मॉल में काम कर सकें ? 4
19. Gmail पर उपलब्ध विशेषताओं का वर्णन करें जिनसे आप ईमेल को खोज सकते हैं। 4
20. आप पार्क में एक व्यक्ति को बेहोशी की हालत में पाते हैं। उसे आप प्राथमिक चिकित्सा कैसे देंगे ? 4
21. आप एक फैक्ट्री में सिक्योरिटी सुपरवाइजर हैं। आपके सिक्योरिटी मैनेजर ने आपको फैक्ट्री के मेन गेट पर आगमन-निगमन प्रक्रिया (Access Control Procedure) की जाँच करने को कहा है। आप क्या जाँच करेंगे ? 4



15. Describe the ABC of the First Aid. 2

16. You are a security guard posted at a garment showroom. There are a lot of shoplifting incidents. What advice would you give to the manager of the showroom to stop the incident of shoplifting ? 2

Answer any **3** out of the given **5** questions in **50-80** words each : **3 × 4 = 12**

17. You are security supervisor of a colony. Your security manager has asked to prepare a plan to deal with the disasters. What all would you include in the plan ? 4

18. You are a security supervisor incharge of training of security guards. Which all aspects with reference to training would you stress upon so that the security guards can perform in a large mall ? 4

19. Describe the features on Gmail through which you can search the e-mails. 4

20. You find a person in an unconscious state in a park. How would you give first aid to the person ? 4

21. You are a security supervisor at a factory. Your security manager has asked you to check the access control procedure at the factory's main gate. What all will you check ? 4

---

