



Series ωZWYX



Set-4

प्रश्न-पत्र कोड
Q.P. Code

98

रोल नं.

Roll No.

परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें।

Candidates must write the Q.P. Code on the title page of the answer-book.

बैंकिंग और बीमा

BANKING AND INSURANCE

निर्धारित समय : 2 घण्टे

Time allowed : 2 hours

अधिकतम अंक : 50

Maximum Marks : 50

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 15 हैं।
- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए प्रश्न-पत्र कोड को परीक्षार्थी उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें।
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में 21 प्रश्न हैं।
- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, उत्तर-पुस्तिका में प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।
- इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है। प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जाएगा। 10.15 बजे से 10.30 बजे तक परीक्षार्थी केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे।
- Please check that this question paper contains 15 printed pages.
- Q.P. Code given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
- Please check that this question paper contains 21 questions.
- Please write down the serial number of the question in the answer-book before attempting it.
- 15 minute time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the candidates will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.



98

133

Page 1 of 16

P.T.O.



सामान्य निर्देश :

- (1) कृपया निर्देशों को ध्यान से पढ़ें ।
- (2) इस प्रश्न-पत्र के दो खंडों में 21 प्रश्न हैं : खण्ड-अ और खण्ड-ब ।
- (3) खण्ड-अ में वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न हैं तथा खण्ड-ब में विषयपरक प्रकार के प्रश्न हैं ।
- (4) दिये गए (5 + 16 =) 21 प्रश्नों में से, उम्मीदवार को 2 घंटे के आवंटित (अधिकतम) समय में (5 + 10 =) 15 प्रश्नों के उत्तर देने हैं ।
- (5) किसी विशेष खण्ड के सभी प्रश्नों को सही क्रम में करने का प्रयास किया जाना चाहिए ।
- (6) **खण्ड-अ: वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न (24 अंक):**
 - (i) इस खण्ड में 05 प्रश्न हैं ।
 - (ii) प्रत्येक प्रश्न / भाग के सामने आवंटित अंकों का उल्लेख किया गया है ।
 - (iii) कोई नकारात्मक अंकन नहीं है ।
 - (iv) दिए गए निर्देशों के अनुसार कार्य करें ।
- (7) **खंड-ब: विषयपरक प्रकार के प्रश्न (26 अंक)**
 - (i) इस खण्ड में 16 प्रश्न हैं ।
 - (ii) उम्मीदवार को 10 प्रश्न करने हैं ।
 - (iii) दिए गए निर्देशों के अनुसार कार्य करें ।
 - (iv) प्रत्येक प्रश्न / भाग के सामने आवंटित अंकों का उल्लेख किया गया है ।

खण्ड – अ

(वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न)

1. रोजगार कौशल पर दिये गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर दें । 4 × 1 = 4
 - (i) फोल्डर वह _____ है जहाँ फाइलों के एक समूह को संग्रहित किया जा सकता है । 1
 - (a) स्थान
 - (b) दस्तावेज
 - (c) अन्वेषक
 - (d) विकल्प
 - (ii) निम्न में से कौन-सा स्वरोजगार का प्रकार है ? 1
 - (a) उद्यमिता
 - (b) विक्रेता
 - (c) मजदूर
 - (d) जरूरत



General Instructions :

- (1) Please read the instructions carefully.
- (2) This question paper consists of **21** questions in two sections : **Section-A & Section-B**.
- (3) **Section-A** has objective type questions whereas **Section-B** contains subjective type questions.
- (4) Out of the given (**5 + 16 =**) **21** questions, a candidate has to answer (**5 + 10 =**) **15** questions in the allotted (maximum) time of **2** hours.
- (5) All questions of a particular section must be attempted in the correct order.
- (6) **Section A – Objective type questions (24 marks) :**
 - (i) This section has **05** questions.
 - (ii) Marks allotted are mentioned against each question/part.
 - (iii) There is no negative marking.
 - (iv) Do as per the instruction given.
- (7) **Section B – Subjective type questions (26 marks) :**
 - (i) This section has **16** questions.
 - (ii) A candidate has to do **10** questions.
 - (iii) Do as per the instruction given.
 - (iv) Marks allotted are mentioned against each question/part.

Section – A

Objective Type Questions

1. Answer any **4** out of given **6** questions on Employability Skills. **4 × 1 = 4**
 - (i) Folder is a/an _____ where a group of files can be stored. **1**
 - (a) location (b) document
 - (c) explorer (d) option
 - (ii) Which of the following is the type of self-employment ? **1**
 - (a) Entrepreneurship (b) Salesman
 - (c) Worker (d) Need



- (iii) रात को अच्छी नींद के लिए कितने घंटे आवश्यक है ? 1
- (a) 10 घंटे (b) 7 घंटे
(c) 12 घंटे (d) 6 घंटे
- (iv) _____ के द्वारा हम हार्डवेयर से मन चाहा कार्य ले सकते हैं । 1
- (a) सॉफ्टवेयर (b) फाइल
(c) फोल्डर (d) डाटा
- (v) भावनाओं का दोहन _____ बुद्धि का हिस्सा है । 1
- (a) स्वयं जागरूक (b) भावनात्मक
(c) पहल (d) स्वयं सुधार
- (vi) उत्पादन में स्थानीय संसाधनों का उपयोग करने से क्या लाभ है ? 1
- (a) कम लागत (b) स्थानीय सामग्री
(c) समय की बचत करने वाला (d) मानक सामान
2. निम्नलिखित 6 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दें । 5 × 1 = 5
- (i) अपक्व परक्राम्य उपकरण (प्रपत्र) को _____ नाम से भी जाना जाता है । 1
- (a) चेक (b) बिल आदेश
(c) अपूर्ण (d) दस्तावेज
- (ii) भविष्य में खाताधारकों की नकदी प्रवाह की जरूरतों को _____ खाता पूरा करता है । 1
- (a) जमा (b) सावधि
(c) बैंक (d) स्थिर
- (iii) बैंक सावधि जमा राशि के _____ तक जमा पर ऋण देता है । 1
- (a) 75 से 95% (b) 60 से 80%
(c) 25 से 40% (d) 40 से 75%



- (iii) How many hours are needed for a good night sleep ? 1
(a) 10 hours (b) 7 hours
(c) 12 hours (d) 6 hours
- (iv) _____ makes the hardware work the way we want. 1
(a) Software (b) Files
(c) Folder (d) Data
- (v) Harnessing emotions is the part of _____ intelligence. 1
(a) Self-aware (b) Emotional
(c) Initiative (d) Self-correcting
- (vi) What is the benefit of using local resource in production ? 1
(a) Low cost (b) Local material
(c) Time-saver (d) Standard goods

2. Answer any **5** out of the given **6** questions. **5 × 1 = 5**

- (i) Inchoate negotiable instrument is also known as 1
(a) Cheque (b) Bill order
(c) Incomplete (d) Document
- (ii) _____ account fulfills the depositors cash flow needs in future. 1
(a) Deposit (b) Term
(c) Bank (d) Fixed
- (iii) Bank grants loans on the term deposits upto _____ of the amount deposit. 1
(a) 75 to 95% (b) 60 to 80%
(c) 25 to 40% (d) 40 to 75%



- (iv) क्या 'चेक' भुगतान का सबसे महंगा तरीका है ? 1
- (v) सेवानिवृत्त होने के बाद नियमित आय के लिए _____ आदर्श समाधान है । 1
- (a) पेंशन (b) ऋण
(c) एल.आई.सी. (d) बचत
- (vi) _____ योजना में एल.आई.सी. (LIC) प्रीमियम का भुगतान नियोक्ता और कर्मचारी दोनों द्वारा किया जाता है । 1
- (a) योगदान (b) मूल्यवान नीति
(c) अस्थायी नीति (d) वार्षिक नीति
3. निम्नलिखित 6 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दें । 5 × 1 = 5
- (i) सशर्त अनुमोदन _____ के द्वारा बनाया जाता है । 1
- (a) एनडोरसी (तसदीक) (b) निर्माता
(c) आदाता (d) बेचानकर्ता
- (ii) बीमा पॉलिसियाँ _____ साधन हैं । 1
- (a) समर्पण मूल्य (b) सौपा गया
(c) बचत (d) ऋण
- (iii) माँग पत्र (डी.डी.) जारी करने के लिए बैंक द्वारा _____ शुल्क लगाया जाता है । 1
- (a) कमीशन (b) भुगतान आदेश
(c) ब्याज (d) लॉकर
- (iv) भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा सामान्य दिनों में कितने एन ई एफ टी (NEFT) बैच चलाए जाते हैं ? 1



(iv) Is cheque the costliest mode of payment ? 1

(v) _____ is the ideal solution for a regular income after retirement. 1

- (a) Pension (b) Loan
(c) LIC (d) Savings

(vi) In _____ Scheme LIC premium is paid by employer and employee both. 1

- (a) Contributory (b) Valued policy
(c) Floating policy (d) Annual policy

3. Answer any **5** out of given **6** questions. **5 × 1 = 5**

(i) Conditional Endorsement is made by 1

- (a) Endorsee (b) Maker
(c) Payee (d) Endorser

(ii) Insurance policies are _____ instruments. 1

- (a) Surrender value (b) Assigned
(c) Saving (d) Loans

(iii) Banks charges _____ for the issuance of demand draft. 1

- (a) Commission (b) Pay order
(c) Interest (d) Locker

(iv) How many NEFT batches are run by RBI in normal day ? 1



- (v) _____ को कानून द्वारा बदला जा सकता है । 1
- (a) पॉलिसी धारक (b) नामांकन
(c) संपत्ति-भागी (d) प्रस्ताव
- (vi) _____ का अर्थ है बीमा पॉलिसी को बीमा कंपनी द्वारा समाप्त करना । 1
- (a) सुरक्षा (b) रद्द करना
(c) आवेदन (d) कार्यभार
4. निम्नलिखित 6 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दें । 5 × 1 = 5
- (i) भव-तिथि (Post-dated) चेक को चेक की तारीख से _____ भुगतान नहीं किया जा सकता है । 1
- (a) पहले (b) बाद में
(c) तिथि से 15 दिन पहले (d) तिथि से 30 दिन पहले
- (ii) बैंक / एन बी एफ सी ऋण की वसूली के लिए सोना /सोने के आभूषणों के साथ कैसा व्यवहार करता है ? 1
- (a) योजनाएँ (b) ऋण
(c) नीलामी (d) ओवरड्राफ्ट
- (iii) बैंक लॉकर संचालन के लिए कितनी चाबियों की आवश्यकता होती है ? 1
- (iv) शाखाओं में लॉकर का संचालन _____ में किया जाता है । 1
- (a) निर्दिष्ट समय (b) संचालन समय
(c) सुरक्षा समय (d) सेवा का समय
- (v) क्या यह सच है “एल आई सी दोहरा लाभ प्रदान करता है” ? 1
- (a) नहीं (b) हाँ
(c) संदेहप्रद (d) अत्यधिक असहमत
- (vi) समुद्री बीमा _____ प्रकारों में वर्गीकृत किया जा सकता है । 1



- (v) A _____ can be changed by law. 1
(a) Policy holder (b) Nomination
(c) Assignee (d) Proposal
- (vi) _____ means termination of an insurance policy by the company. 1
(a) Security (b) Cancellation
(c) Application (d) Assignment

4. Answer any 5 out of given 6 questions. 5 × 1 = 5

- (i) A post-dated cheque cannot be honoured _____ than the date on the cheque. 1
(a) earlier (b) after
(c) 15 days before date (d) 30 days before
- (ii) How does the bank / NBFC treat the gold/jewellery for recovery of the loan ? 1
(a) policies (b) loan
(c) auction (d) overdraft
- (iii) How many keys are required for bank locker operation ? 1
- (iv) The locker is to be operated during the _____ displayed at the branches. 1
(a) specified timing (b) operation time
(c) security timing (d) service time
- (v) Is this true, "LIC provides dual benefit" ? 1
(a) No (b) Yes
(c) Confused (d) Highly disagree
- (vi) Marine Insurance can be classified into _____ types. 1



5. निम्नलिखित 6 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दें। 5 × 1 = 5
- (i) बैंक घर के _____ प्रतिफल मूल्य पर ही उधार देता है। 1
- (a) 80% (b) 20%
(c) 50% (d) 33%
- (ii) शेयरों और म्यूच्युअल फंड की इकाईयों की जमानत पर _____ ऋण प्रदान करता है। 1
- (a) बैंक (b) एल आई सी
(c) डी.डी. (DD) (d) बी.ई. (BE)
- (iii) इंटरनेट बैंकिंग का उपयोग ग्राहक सेवा के लिए किया जा सकता है। क्या आप इस बात से सहमत हैं ? 1
- (iv) _____ पॉलिसी वृद्धावस्था में नियमित आय प्रदान करती है। 1
- (a) वार्षिक योजना (b) धन वापसी
(c) स्वास्थ्य (d) बाल योजना
- (v) श्री राम ने ABC लाइफ इंश्योरंस क. लिमिटेड से 20 साल की अवधि के लिए एक टर्म इंश्योरेंस प्लान लिया जिसमें उनकी मृत्यु की स्थिति में 10 लाख रुपये देने का आश्वासन दिया गया जो कि श्रीमती राम को दिये जाएंगे, किन्तु अगर श्री राम जीवित रहते हैं तो प्रीमियम की कोई वापसी नहीं होगी। यहाँ टर्म प्लान में _____ कोई घटक नहीं है। 1
- (a) नामिती (b) साधारण
(c) निवेश (d) लाभ
- (vi) मोटर वाहन नीति को _____ नीति के रूप में भी जाना जाता है क्योंकि यह कानून द्वारा अनिवार्य है। 1
- (a) केवल अधिनियम (b) दुर्घटना
(c) व्यापक (d) सार्वजनिक देयता



5. Answer any 5 out of given 6 questions. 5 × 1 = 5
- (i) Banks lend only ____ of the consideration price of the house. 1
- (a) 80% (b) 20%
(c) 50% (d) 33%
- (ii) ____ offers loans against shares and units of mutual funds. 1
- (a) Bank (b) LIC
(c) DD (d) BE
- (iii) Internet Banking is used for customer services. Do you agree ? 1
- (iv) ____ policy provides regular income in old age. 1
- (a) Annuity (b) Money-back
(c) Health (d) Child
- (v) Mr. Ram took a term insurance plan from ABC Life Insurance co. Ltd. for a period of 20 years and sum assured of Rs. 10 lacs. In the event of his death, Rs. 10 lacs would be paid to Mrs. Ram. If Mr. Ram survives the term, there will be no refund of premium. There is no ____ component in a term plan. 1
- (a) nominees (b) ordinary
(c) investment (d) benefit
- (vi) Motor vehicle policy is also known as ____ policy as it is mandatory by law. 1
- (a) Act only (b) Accident
(c) Comprehensive (d) Public liability



खण्ड-ब

(विषयपरक प्रकार के प्रश्न)

रोज़गार कौशल पर दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर **20-30** शब्दों में दीजिए। **3 × 2 = 6**

6. विवेक को हर कार्य को देर से करने की आदत है क्योंकि वह बहुत आलसी लड़का है। एक दिन उसने पेंटिंग प्रतियोगिता जीती, और उसी दिन उसको उसका इनाम लेने को कहा गया, लेकिन उसने परवाह नहीं की और वह अगले दिन पुरस्कार (इनाम) लेने चला गया। लेकिन अब वह पुरस्कार बेकार था क्योंकि यह पिछले दिन के पुस्तक मेले में जाने के लिए एक कूपन था। उसे प्रभावी समय प्रबंधन का अभ्यास करने के किन्हीं दो तरीकों की व्याख्या करें। **2**
7. डेटा को चोरी और वायरस से बचाने के लिए कोई दो उपाय सुझाएँ। **2**
8. उद्यमी के कार्य बताइए। (कोई दो) **2**
9. 'स्व-रोज़गार' का अर्थ समझाइए। **2**
10. 'अनुकूलन' का अर्थ समझाइए। **2**

निम्नलिखित 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर **20-30** शब्दों में दीजिए। **4 × 2 = 8**

11. 'अनुमोदन' को समझाइए। **2**
12. श्याम एक आवास ऋण प्राप्त करना चाहता है और वह अपनी बचत से घर के निर्माण के प्रतिफल मूल्य का 20% अथवा अधिक योगदान करेगा। वह नहीं जानता कि ऋण सहायता के लिए आवेदन कैसे करें। सावधि ऋण को उधार लेने वाले व्यक्ति के दृष्टिकोण से समझाते हुए श्याम की मदद करें। **2**
13. मांग पत्र (DD) का अर्थ समझाइए। **2**



Section – B

(Subjective Type Questions)

Answer any **3** out of given **5** questions on Employability Skills. Answer each question in **20-30** words. **3 × 2 = 6**

6. Vivek used to delay things as he was a very lazy boy. One day he won the painting competition. He was asked to collect the prize the same day but he didn't care and went to collect prize next day. But the prize was useless now as it was a coupon for going to the previous day's 'Book Fair'. Explain him any two ways for practicing effective time management. **2**
7. Suggest any two measures to protect data from theft and viruses. **2**
8. State the function of entrepreneur. (any two) **2**
9. Explain 'Self – employment'. **2**
10. Explain 'Adaptability'. **2**

Answer any **4** out of the given **6** questions in **20-30** words each. **4 × 2 = 8**

11. Explain 'Endorsement'. **2**
12. Shyam wants to get a housing loan and shall contribute 20% or more of the consideration value of the construction of the house from his own saving. He doesn't know how to apply for loan. Help Shyam by explaining the term loans from the point of view of the borrower. **2**
13. State the meaning of DD. **2**



14. बैंको में अलग-अलग प्रकार से लॉकर संचालन के पीछे के कारण को समझाइए । 2
15. सम्पूर्ण जीवन बीमा के लाभों का उल्लेख करे । 2
16. अग्नि बीमा योजना में शामिल न की जा सकने वाली किन्हीं दो हानियों को लिखें । 2

निम्नलिखित 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 50-80 शब्दों में दीजिए । **3 × 4 = 12**

17. विनिमय पत्र में सम्मान के लिए 'स्वीकर्ता' का अर्थ बताएँ । 4
18. सुधा ने अपना नया व्यवसाय शुरू किया है और वह सुचारु बैंकिंग संचालन के लिए ओवरड्राफ्ट सुविधा के लिए आवेदन करने की योजना बना रही है । लेकिन उसे ओवरड्राफ्ट के नुकसान के बारे में पता नहीं है । कृपया उसे ओवरड्राफ्ट के नुकसान के बारे में मार्गदर्शन करें । 4
19. 'टेक्स्ट फोन बैंकिंग' के महत्त्व की व्याख्या करें । (कोई चार) 4
20. आलोक की एक बेटी है और वह उसके सुरक्षित भविष्य के लिए एक बाल पॉलिसी को लेना चाहता है । कृपया उसे बाल पॉलिसी के लाभ के बारे में बताएँ । 4
21. श्री सोहम ने कार ली है लेकिन वह बीमा लेने में हिचकिचा रहे हैं । क्या मोटर वाहन बीमा अनिवार्य है या स्वैच्छिक ? इसे समझाएँ । 4



14. Explain the reason behind varying locker operations in Banks. **2**
15. State the benefits of whole life insurance. **2**
16. Mention any two losses not covered by Fire Insurance Policy. **2**

Answer any **3** out of the given **5** questions in **50-80** words each. **3 × 4 = 12**

17. State the meaning of 'Acceptor' for honour in 'Bills of Exchange'. **4**
18. Sudha has started her new business and for smooth banking operations she is planning to apply for overdraft facility. But she does not know about the disadvantages of overdraft. Please guide her about the disadvantages of overdraft. **4**
19. Explain the importance of 'Text Phone Banking'. (any four) **4**
20. Alok has a daughter and wants to take a child policy to secure her future. Please tell him about the benefits of child policy. **4**
21. Mr. Soham bought the car but he was hesitant to take an insurance. Is motor vehicle insurance compulsory or voluntary ? Explain it. **4**

